

## 1. CONDITIONS GENERALES

### ➤ MISE A JOUR DES CONDITIONS GENERALES AU 01/02/2020

Ces conditions générales s'appliquent à l'ensemble des produits commercialisés et prestations de service fournies par la Société Kwalire Editions & Consultance SCRL, 2-A rue du Masy 6040 B-JUMET et portant le numéro d'immatriculation à la BCE - 0839.474.820.

L'ensemble des onglets commerciaux présents sur [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) sont édités par la société Kwalire Editions et Consultance SCRL, 2-A rue du Masy 6040 B-JUMET et portant le numéro d'immatriculation à la BCE - 0839.474.820.

Principaux services proposés par Kwalire Editions et Consultance :

1. Publication d'ouvrages littéraires
2. Vente en ligne
3. Création de sites Internet
4. Services de consultance
5. Vente pour compte de tiers
6. Développement de e-shopping

La SCRL Kwalire Editions & Consultance se réserve le droit de modifier ces conditions de temps en temps à notre seule discrétion. Par conséquent, vous devriez consulter ces pages périodiquement. Lorsque nous modifions les Conditions d'une manière importante, nous vous informerons que des modifications importantes ont été apportées aux Conditions. Votre utilisation continue du site internet ou de notre service après un tel changement constitue votre acceptation des nouvelles conditions. Si vous n'acceptez pas l'un de ces termes ou une version future des Conditions, n'utilisez pas ou n'accédez pas (ou continuez à accéder) au site internet ou au service.

## 2. PRINCIPE GENERAL

La protection de la vie privée de chacun est très importante pour Kwalire Editions et Consultance SCRL. En tant qu'entreprise fondée sur des valeurs, nous défendons toujours les intérêts de toutes nos parties prenantes, et vous en faites partie. Nous travaillons en toute transparence, en toute confiance et conformément à la législation. La société Kwalire s'engage à ne tenir aucune liste de données à des fins commerciales. Toute inscription à nos informations s'effectue sur la base volontaire du demandeur et nous ne conserverons que le minimum de données vous permettant de bénéficier de nos services tant que vous le souhaitez ou êtes client (sauf obligations légales). Si la politique de divulgation de données à des fins commerciales, Kwalire Editions et Consultance SCRL s'engage à avertir ses clients ou ses abonnés et à leur demander leur autorisation. Toutefois, Kwalire Editions et Consultance SCRL ne peut s'engager sur les services gratuits des réseaux sociaux qui utilisent les contenus publiés par Kwalire Editions et Consultance. Il est rappelé à chaque utilisateur de ces réseaux sociaux de bien vérifier les paramètres de confidentialité pour ne pas offrir à ces sociétés un droit élargi sur leurs données personnelles.

En naviguant sur ses sites et/ou en se servant des services offerts, le client déclare utiliser les services de la Société Kwalire Editions & Consultance SCRL en accord avec les droits applicables et les conditions générales suivantes :

## 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS

### 3.1 ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

De manière générale, la validation par le client de sa commande vaut acceptation des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve. Cette validation s'effectue par un simple email d'accord ou la signature de l'offre. Les données enregistrées par la Société Kwalire Editions & Consultance SCRL ou

mentionnées sur des courriers et email à la Société Kwalire Editions & Consultance SCRL constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées avec les clients.

La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL peut décider toutefois de subordonner la validité des conditions générales de vente à d'autres conditions dans le cas, par exemple, de commandes importantes, de paiements anticipés, de commandes passées par des mineurs ou de non-paiement de commandes antérieures...

Toute réclamation relative à des services prestés doit, à peine de nullité, nous parvenir par lettre recommandée dans les sept jours de la réception de la facture ou du paiement des services si celui-ci est effectué en ligne.

### **3.2 ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES APPLICABLES AUX SERVICES EN LIGNE.**

Par extension, le site [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com), propriété de la Société Kwalire Editions & Consultance SCRL, permet l'accès à des fins privées ou professionnelles à un ensemble de services payants ou gratuits (blog).

Par le fait de remplir ou de valider le formulaire de commande de ces services en ligne, le client accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente. Celles-ci peuvent faire l'objet de modifications : les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la commande ou celui de son renouvellement, telles qu'elles figurent sur les sites [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com) et [www.nopnob.com](http://www.nopnob.com). La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL se réserve le droit d'examiner la demande d'abonnement ou de connexion et de la refuser le cas échéant, sans devoir s'en justifier.

Aucune prestation ne sera entreprise sans qu'un formulaire en ligne, un formulaire adressé par email ou un bon de commande ne nous ait été adressé et qu'un accusé de réception en témoigne.

## **4. PRIX ET PAIEMENT**

### **4.1 PRIX**

Les prix des services, abonnements, publications sont toujours indiqués en euros (€ ou EUR), toutes taxes comprises lorsqu'il s'agit de produits à destination du public et hors taxes lorsqu'il s'agit de services.

Le taux de TVA appliqué est de 21% pour ce qui concerne les services prestés et les publications imprimées en Belgique.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Ses services, abonnements, publications et marchandises sont cependant toujours facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Sauf dérogation, les conditions particulières de prix accordées aux clients ne sont pas d'application pour les offres promotionnelles.

### **4.2 PAIEMENT**

Sauf convention contraire et expresse acceptée par les deux parties, seules sont d'application les conditions générales et particulières du présent devis, bon de commande, bon de livraison ou facture.

Le mode de paiement est toujours anticipatif à la livraison de l'article dans le cas d'une publication ou au grand comptant à la réception de la facture dans le cas d'un service de consultance.

Le règlement des abonnements ou des publications s'effectue par virements bancaires ou par le moyen sécurisé proposé éventuellement sur le site. Le client est d'accord pour payer l'intégralité du prix et des charges afférentes au produit acheté, y compris les taxes.

La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL peut modifier le prix après en avoir avisé le client. Une facture peut être établie à la demande du client à condition qu'il en ait exprimé le souhait au moment de la souscription de l'abonnement, de son achat ou de la commande de services.

Ces factures sont payables au grand comptant, sauf indication contraire sur la facture. Les factures non réglées à leur échéance seront majorées de plein droit et sans mise en demeure, à titre de clause pénale de 15% avec un minimum de 25 euros ainsi que des intérêts légaux calculés sur le montant facturé à partir de la date d'échéance de la facture.

Le client est seul responsable du paiement par carte de crédit. La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL n'est pas responsable des problèmes de paiement liés au fonctionnement du service de commerce électronique. Les paiements en ligne sont réalisés par l'intermédiaire du site Internet sécurisé de la Société. Le client accepte les conditions d'utilisation du site Internet <https://www.kwalire.com>.

Enfin, le règlement des publications mises en vente sur des sites de librairies numériques se fait aux conditions de ladite librairie numérique et les taxes sont celles relatives au pays dans lequel ladite librairie est active.

## **5. RESPONSABILITE**

La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de de force majeure, de perturbations ou interruption de l'accès à son site pour des raisons techniques notamment de maintenance ou toute autre raison.

La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL livre entre autres des services via le web ou l'utilisation de courrier électronique et n'est donc pas responsable de la livraison des réseaux de communication et du matériel qui permet l'accès aux bases de données.

Conformément à l'article 6 de la loi du 2 août 2002, le client nous dédommagera de tous les frais de recouvrement, en ce compris les honoraires et frais d'avocats et des conseils techniques, que nous devrions encourir à la suite d'un manquement de sa part à l'une des obligations mises à sa charge par les présentes conditions générales.

## **6. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les textes, illustrations et images reproduits sur le site kwalire.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété intellectuelle sauf autorisation préalable de La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de la Société Kwalire Editions & Consultance SCRL est strictement interdite.

Pour la réalisation de ses missions de Consultance, le personnel de la SCRL Kwalire Editions et Consultance est autorisée à utiliser les logos et autres marques de son client pendant toute la durée de la mission.

## **7. DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi belge. En cas de litige, les tribunaux belges sont seuls compétents.

## **8. INFORMATIONS NOMINATIVES**

Compte tenu du nombre limité de clients, conformément à la législation, la société Kwalire Editions et Consultance ne traitera pas de données à grande échelle et ne désignera pas de délégué à la protection des données.

Les données à caractère personnel sont extrêmement limitées mais si cela devait être le cas, elles sont traitées par Kwalire Editions et consultance pour les finalités suivantes :

- permettre la bonne exécution du Contrat
- gérer sa clientèle ;
- effectuer des études de marché et établir des profils d'utilisation ;
- réaliser une amélioration de ses produits et services ;
- répondre à ses obligations légales.

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et aux relations commerciales entretenues par Kwalire Editions et Consultance avec d'autres fournisseurs pour assurer la livraison de votre commande : il s'agit du fournisseur de la solution de paiement et de l'hébergeur des données. Ces informations et données peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles

chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'effacement et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire par email à [info@kwalire.com](mailto:info@kwalire.com) ou à l'adresse de la société soit 2A rue du Masy à B-6040 Jumet, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et/ou si vous êtes client, votre référence client :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit de demander à tout moment si vos données ont été collectées, durant combien de temps et dans quel but. Kwalire Editions et Consultance n'utilise pas de fichier de données externes. Les seules données dont elles disposent sont relatives aux formulaires éventuellement produits sur son site pour permettre de bénéficier de services ou des données liées au traitement des contrats.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de demander que vos données fausses (erreur d'encodage ou encodage par une tierce personne) ou incomplètes soient corrigées ou complétées à tout moment sur simple demande. Les informations vous concernant seront corrigées dans un délai d'un mois calendrier.
- **Droit à la limitation du traitement** : si nécessaire, dans des cas particuliers, Kwalire Editions et Consultance prévoira que vous pouvez demander une limitation du traitement de vos données, dans le temps par exemple. Cela signifie que les données en question seront « marquées » dans notre système informatique et qu'elles ne pourront plus être utilisées que pendant le laps de temps défini.
- **Droit à l'effacement des données ('droit à l'oubli')** : Sous réserve des exceptions prévues par la loi, le client a le droit d'exiger que ses données soient effacées. Les données à caractère personnel sont conservées par Kwalire Editions et consultance pour la durée nécessaire à leur finalité de traitement. Les données personnelles non obligatoires pour le respect des impositions légales en termes de comptabilité sont conservées au maximum 3 mois après la fin de toute relation contractuelle ou informative avec le client ou l'abonné à la newsletter.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous pouvez demander que vos données vous soient transmises dans un « format structuré, couramment utilisé et lisible par n'importe quelle machine ».

## 9. INFORMATIONS SUR LE FONCTIONNEMENT DU SITE

### 9.1 IMPLANTATION DE COOKIES

Lors de la visite du Site par un internaute, La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL peut stocker des informations sur son terminal. Ces informations prennent la forme de "cookies" ou fichiers similaires. Les cookies sont des données ne contenant aucune information personnelle envoyées via son serveur sur le disque dur de l'internaute. Le rôle des cookies est notamment d'identifier l'internaute lors de sa connexion sur le Site et de faciliter sa participation à certains événements et activités sur le Site.

Les cookies sont également utilisés pour :

- Garder la possibilité d'identifier l'internaute et d'accéder aux informations relatives à son compte (stockées sur les terminaux de La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL) afin d'offrir un meilleur service. Ces cookies s'activent lorsque l'internaute s'inscrit ou se connecte à un service et ils sont modifiés lorsque l'internaute se déconnecte des services du Site ;
- Evaluer le trafic de La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL et sa part d'audience. Toute personne qui accède au serveur se voit attribuer un cookie unique qui permet ensuite de déterminer le mode d'utilisation du Site, et qui peut aider le serveur à cibler ses publicités en fonction des centres d'intérêts et du comportement des internautes du Site ;
- Evaluer la part d'audience des annonceurs ;
- Mesurer certains modèles de navigation, identifier les sites Web que l'internaute a visités, et plus généralement, son comportement en matière de visites sur Internet.

- La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL se réserve la possibilité d'implanter un cookie sur le disque dur du terminal de tout internaute visitant le Site, afin d'enregistrer toute information relative à la navigation de son terminal sur le Site.

Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour lire des informations contenues dans les fichiers du terminal de l'internaute. La plupart des navigateurs Internet permettent de supprimer les cookies du disque dur du terminal, d'empêcher l'implantation des cookies ou de recevoir un message d'avertissement avant qu'un cookie ne soit implanté. Les internautes sont invités à se reporter aux instructions de leur navigateur ou à son écran d'aide pour en savoir plus sur ces fonctions.

Dans l'hypothèse, où l'internaute choisit de refuser la réception de cookies sur le disque dur de son terminal, le fonctionnement du Site ne sera pas assuré.

La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL peut, dans certains cas, collecter des informations concernant les internautes, de nature générique et non nominatives. Il peut s'agir par exemple du navigateur Web ou du type de système d'exploitation que l'internaute utilise et du nom de domaine du site Web à partir duquel l'internaute s'est connecté au Site.

## **9.2 DONNEES LIEES A LA NAVIGATION**

Lors de la navigation sur le Site, l'internaute laisse sur le serveur de La Société Kwalire Editions & Consultance SCRL des traces informatiques non-nominatives appelées "fichiers logs" qui sont utilisées afin d'orienter le contenu éditorial et promotionnel du Site. Ces informations ne sont collectées que sur le Site et ne sont pas réutilisables lors d'une nouvelle connexion au site [www.kwalire.com](http://www.kwalire.com).

## **10. DISPOSITIONS LEGALES APPLICABLES**

Pour plus d'informations concernant la protection de sa vie privée et les réglementations légales applicables en la matière, le Client peut s'adresser à l'APD – Autorité de la Protection des Données (Anciennement Commission de la protection de la vie privée) sur le site : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>